

POLÍTICA DE SELEÇÃO NATURAL						
		POLÍTICA DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO				
Elaborado por:	Fernanda Xavier	Aprovado por:	Caroline Carvalho	Data:	18/02/2024	V.1

SUMÁRIO

1. OBJETIVO.....	1
2. ABRANGÊNCIA.....	1
3. DOS RESPONSÁVEIS PELO PROCESSO.....	2
4. DO PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO.....	2
FLUXOGRAMA DE SELEÇÃO - VAGAS EXTERNAS.....	3
5. ETAPAS DO PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO.....	4
6. TIPOS DE SELEÇÃO.....	5
7. PROGRAMA DE SELEÇÃO INTERNA “É DE CASA”.....	6
FLUXOGRAMA DE SELEÇÃO - É DE CASA.....	7
6. ETAPAS DO PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO “É DE CASA”.....	8
7. SUCESSÃO.....	9
8. PROGRAMA DE INDICAÇÕES “NINGUÉM É FELIZ SOZINHO”.....	10
9. PROGRAMA DE ESTÁGIO “SEMENTES”.....	11
10. PROGRAMA DE ESTÁGIO CURRICULAR “CAMINHAR”.....	12
FLUXOGRAMA DE SELEÇÃO - PROGRAMA CAMINHAR.....	13
11. PROGRAMA DE APRENDIZAGEM “Ê, CRIA”.....	14
12. PROGRAMA TRAINEE “SÓ FERAS”.....	15
13. PROGRAMAS PLURAIS.....	16
14. TESTES E AVALIAÇÕES.....	17
15. PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO INDIVIDUAL - PAI.....	18
16. PRAZOS.....	19
17. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	20

Vigência:	Área Responsável:	Confidencialidade:
Prazo Indeterminado	Legado	Grupo Cataratas

1. OBJETIVO

A presente política visa definir as diretrizes de recrutamento e seleção interna e externa de todos os parques gerenciados pelo Grupo Cataratas, contribuindo para a atração e retenção de talentos com aderência à cultura, bem como para maior assertividade ao atendimento dos prazos de *SLA (Service Level Agreement)* estabelecidos para com as áreas atendidas, preservando a experiência da pessoa candidata durante todo o processo de seleção, assim, fomentando o fortalecimento da marca do Grupo Cataratas, considerando as características regionais de mercado e das comunidades onde atuamos.

2. ABRANGÊNCIA

A presente política aplica-se a todas as unidades administradas integralmente pelo Grupo Cataratas.

3. DOS RESPONSÁVEIS PELO PROCESSO

A equipe de Seleção Natural é responsável por coordenar e administrar o processo de recrutamento e seleção em conformidade com esta política.

Os gestores de contratação são responsáveis por identificar as necessidades de contratação em suas respectivas áreas, fazer abertura e descrição detalhada de vagas, conforme procedimento padrão da plataforma de recrutamento e seleção, participar das entrevistas de seleção e fornecer feedbacks positivos ou negativos sobre os candidatos para a equipe de Seleção Natural.

A equipe de Seleção Natural é responsável por conduzir as atividades de recrutamento, triagem de currículos, agendamento de entrevistas, realização de testes e avaliações, verificação de referências e comunicação com as pessoas candidatas, além do alinhamento de agenda com os gestores das vagas.

Vigência:	Área Responsável:	Confidencialidade:
Prazo Indeterminado	Legado e Seleção Natural	Grupo Cataratas



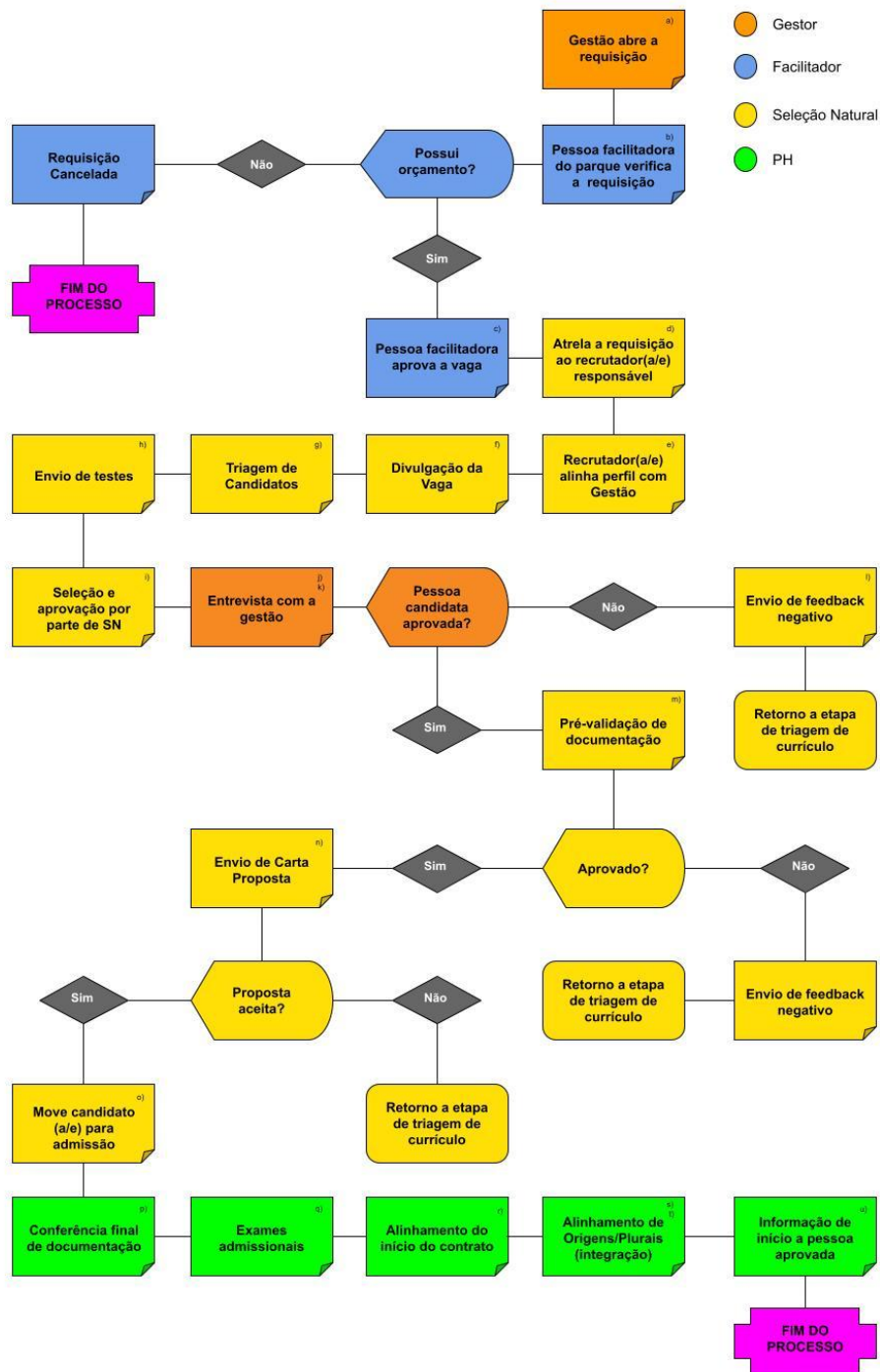
4. DO PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

O processo de seleção inicia-se com a validação da abertura de vaga pela pessoa facilitadora da unidade (parque), após verificação de *headcount*. Caso não exista orçamento previsto para abertura de vaga, a liderança solicitante deverá validar a aprovação junto com sua liderança imediata e/ou Controladoria do Grupo Cataratas. Para pessoas candidatas que foram embaixadoras do Grupo Cataratas, a participação será validada apenas nos casos de candidaturas que sejam realizadas após 18 meses do desligamento, seja por pedido de desligamento ou desligamento pela organização.

Vigência: Prazo Indeterminado	Área Responsável: Legado e Seleção Natural	Confidencialidade: Grupo Cataratas
---	--	--



FLUXOGRAMA DE SELEÇÃO - VAGAS EXTERNAS



Vigência: Prazo Indeterminado	Área Responsável: Legado e Seleção Natural	Confidencialidade: Grupo Cataratas
---	--	--

5. ETAPAS DO PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

- a) Abertura da requisição de vaga dentro da plataforma Pandapé, pela liderança solicitante;
- b) Validação de orçamento para abertura de vaga por parte da pessoa facilitadora da unidade;
- c) Após a validação da requisição, a pessoa facilitadora irá aprovar a requisição dentro da plataforma;
- d) Equipe de Seleção Natural atrela a requisição a pessoa recrutadora responsável pelo processo seletivo;
- e) Equipe de Seleção Natural alinha junto a liderança solicitante o perfil de candidatura para vaga;
- f) Divulgação da vaga na plataforma de R&S e canais de carreira do Grupo Cataratas;
- g) Triagem de pessoas candidatas;
- h) Envio de testes às pessoas candidatas selecionadas após primeira triagem;
- i) Seleção e aprovação de pessoas candidatas aptas a etapa final com a liderança solicitante;
- j) A última etapa do processo seletivo será realizado com a liderança solicitante, com entrevista presencial (exceto para vagas sigilosas);
- k) Para vagas estratégicas, a última etapa do processo seletivo contará com avaliação da Diretoria de Gente, Cultura e Carreira e, em casos específicos, com a Diretoria de área.
- l) Em caso de reprovação, a equipe de Seleção Natural irá efetuar feedback negativo através da plataforma de recrutamento e/ou e-mail, whatsapp e outros meios de comunicação com a pessoa candidata;

Vigência: Prazo Indeterminado	Área Responsável: Legado e Seleção Natural	Confidencialidade: Grupo Cataratas
---	--	--



- m) Em caso de aprovação, a equipe de Seleção Natural irá realizar a pré-validação documental da pessoa aprovada;
- n) Envio da carta proposta a pessoa aprovada, por parte do time de Seleção Natural;
- o) Equipe de Seleção Natural move a pessoa candidata à etapa de admissão dentro da plataforma de recrutamento;
- p) Inicia-se o processo de admissão junto ao time de Procedimento Humano, com a validação documental final da pessoa aprovada;
- q) Encaminhamento da pessoa aprovada para exames admissionais;
- r) Equipe de Procedimento Humano realiza alinhamento do início de contrato e informa a liderança do início do novo embaixador ou embaixadora;
- s) Equipe de Procedimento Humano comunica equipe de Impacto&Legado sobre início da pessoa contratada para realização do treinamento Origens;
- t) Equipe de Procedimento Humano comunica o time de Plurais sobre início de pessoas de grupos de diversidade;
- u) Equipe de Procedimento Humano informa à pessoa aprovada o início na empresa.

6. TIPOS DE SELEÇÃO

As seleções conduzidas pelo Grupo Cataratas irão atender as modalidades de seleção interna e seleção externa, além da utilização de parcerias para execução dos programas de seleção afirmativa que visam reforçar nosso compromisso com a diversidade e inclusão. O Grupo Cataratas reserva-se ao direito de planejar, divulgar e executar feiras de empregabilidade, seleções afirmativas e outras modalidades de seleção que utilizem, ou não, sua plataforma de recrutamento e seleção.

Vigência:	Área Responsável:	Confidencialidade:
Prazo Indeterminado	Legado e Seleção Natural	Grupo Cataratas



7. PROGRAMA DE SELEÇÃO INTERNA “É DE CASA”

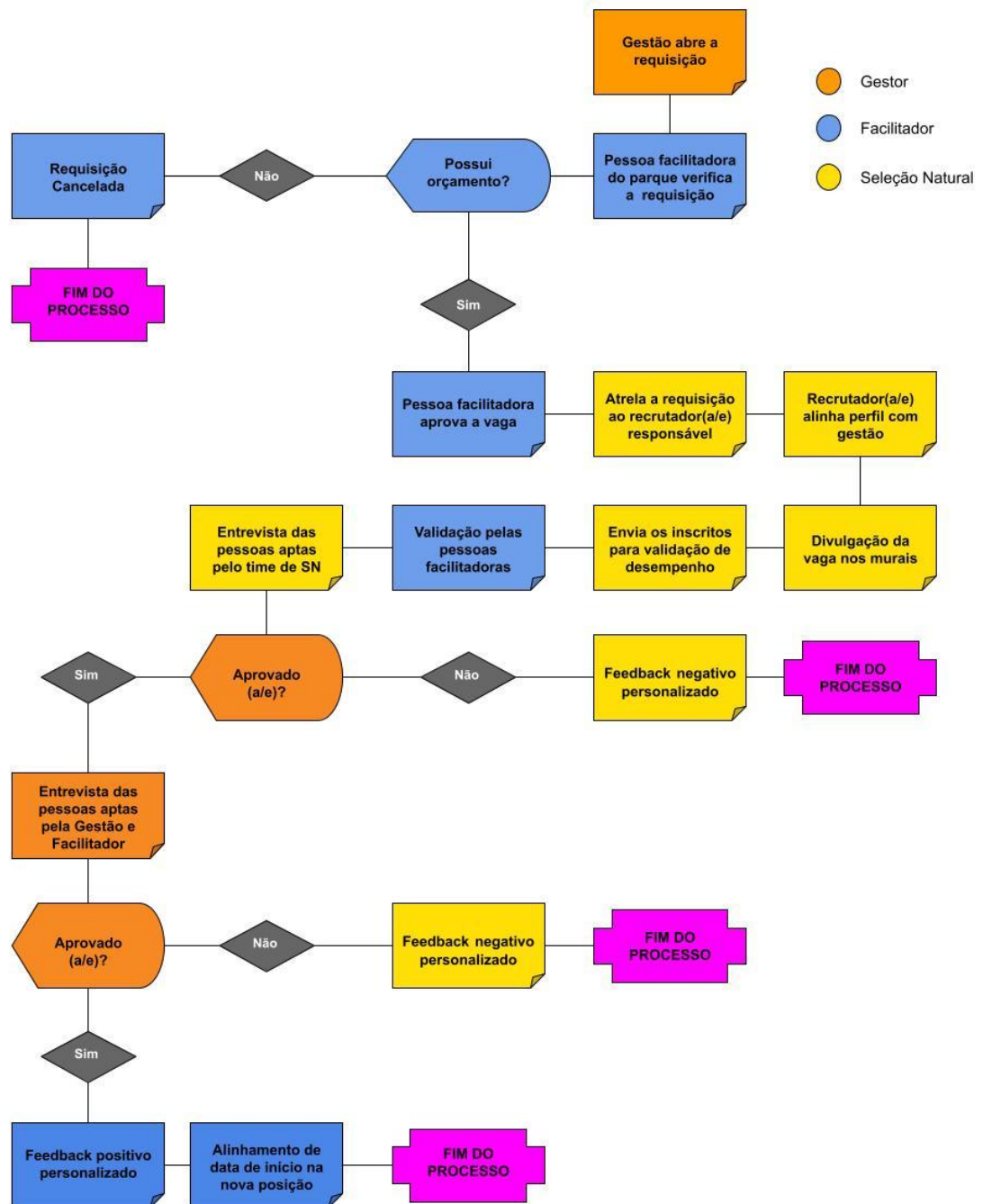
O programa de seleção interna denominado “É de Casa”, tem como objetivo destinar vagas aos embaixadores do Grupo Cataratas que tenham interesse em candidatar-se a outras posições dentro da organização. Todas as vagas abertas são elegíveis para abertura de processo interno. No momento do alinhamento de perfil, o gestor da vaga é informado sobre a abertura do processo pelo “É de Casa”. Para estar apto a participar do programa, a pessoa embaixadora deverá cumprir os critérios abaixo:

- a) Possuir mais de 06 (seis) meses de casa para celetistas menselistas e jovens aprendizes;
- b) Possuir, ao menos, 30 (trinta) convocações nos últimos 3 (três) meses, para celetistas intermitentes;
- c) Possuir, pelo menos, 6 (seis) meses de casa para estagiários remunerados e ter sua participação validada pela equipe de Impacto&Legado;
- d) Estagiários de férias e curriculares não estão aptos a candidatar-se no “É de Casa”, mas terão prioridade para seleção no Programa de Estágio Sementes;
- e) Não ter recebido advertências ou cometido faltas injustificadas nos últimos 12 (doze) meses;
- f) Possuir acima de aderente (3,0) na última Constelação (avaliação de desempenho) do ciclo, caso seja aplicável;
- g) Possuir feedback positivo do gestor e da equipe de Intermittência, no caso de pessoas candidatas intermitentes;
- h) Ter comunicado sua participação para a liderança imediata;
- i) Ter recebimento salarial menor que o salário da vaga pleiteada;

Vigência:	Área Responsável:	Confidencialidade:
Prazo Indeterminado	Legado e Seleção Natural	Grupo Cataratas



FLUXOGRAMA DE SELEÇÃO - É DE CASA



Vigência:	Área Responsável:	Confidencialidade:
Prazo Indeterminado	Legado e Seleção Natural	Grupo Cataratas



8. ETAPAS DO PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO “É DE CASA”

- a) Abertura da requisição de vaga dentro da plataforma Pandapé, pela liderança solicitante;
- b) Validação de orçamento para abertura de vaga por parte da pessoa facilitadora da unidade;
- c) Após a validação da requisição, a pessoa facilitadora irá aprovar a requisição dentro da plataforma;
- d) Equipe de Seleção Natural atrela a requisição a pessoa recrutadora responsável pelo processo seletivo;
- e) Equipe de Seleção Natural alinha junto a liderança solicitante o perfil de candidatura para vaga;
- f) A vaga é divulgada pelo link de inscrição válido somente para embaixadores, que possuem o prazo de 3 dias para candidatura;
- g) Após o prazo, a equipe de Seleção Natural envia a relação de todos os inscritos para verificação de elegibilidade por parte dos facilitadores, que validarão os embaixadores conforme os critérios definidos no item 7;
- h) Os embaixadores candidatos aptos a participarem da seleção vão para etapa de entrevistas com a equipe de Seleção Natural;
- i) Finalizada a primeira etapa de entrevistas com a equipe de Seleção Natural, são agendadas as entrevistas finais junto à liderança e facilitador da unidade;
- j) Após a escolha da pessoa aprovada, são realizados os feedbacks negativos personalizados, aplicados de forma presencial pelo facilitador do parque e a equipe de Seleção Natural;
- k) Após a realização dos feedbacks negativos, é preparada a carta de aprovação para feedback positivo presencial ao embaixador aprovado;
- l) O processo encerra-se com envio de e-mail comunicando o embaixador aprovado com a data de início na nova posição.

Vigência:	Área Responsável:	Confidencialidade:
Prazo Indeterminado	Legado e Seleção Natural	Grupo Cataratas



Os embaixadores participantes do processo seletivo “É de Casa” serão avaliados nos mesmos critérios da seleção externa. Todos os embaixadores participantes receberão feedback, aprovados ou não. A data para movimentação será sempre o primeiro dia do mês seguinte. Embaixadores reprovados no processo seletivo terão seus currículos aproveitados para outras vagas internas dentro do período de 6 (seis) meses.

Caso sejam esgotadas todas as possibilidades dentro de um processo seletivo interno, entendendo-se que nenhum dos candidatos se encaixa no perfil técnico e comportamental da vaga, a seleção é destinada automaticamente para o fluxo externo.

9. SUCESSÃO

Sucessão é a estratégia adotada pela Gestão de promover um embaixador que está sendo desenvolvido para crescimento dentro da organização, neste processo não é necessário realizar abertura de vaga, mas o embaixador deve cumprir alguns requisitos para estar apto a aprovação.

- a) É necessário estar alocado no setor de abertura da vaga;
- b) Passar pela validação do GCUCA da unidade;
- c) Ter registro de avaliação positiva e feedback positivo do Gestor solicitante através do Plano de Desenvolvimento Individual, disponibilizado na plataforma Feedz.
- d) Ter classificação de alta aderência (4,0) na última Avaliação de Desempenho (Constelação).

Vigência: Prazo Indeterminado	Área Responsável: Legado e Seleção Natural	Confidencialidade: Grupo Cataratas
---	--	--



10. PROGRAMA DE INDICAÇÕES “NINGUÉM É FELIZ SOZINHO”

O programa de indicações “Ninguém é Feliz Sozinho” é realizado através da plataforma de recrutamento e seleção, denominada PandaPé. O embaixador poderá indicar pessoas candidatas para trabalhar no Grupo Cataratas, por meio do link de vaga ou link de banco de talentos.

Pessoas embaixadoras podem indicar parentes para participação no programa, desde que a vaga pleiteada seja de uma unidade diferente da unidade onde a pessoa embaixadora encontra-se alocada.

É vedada a indicação de candidatos que possuam grau de parentesco com embaixadores alocados no parque da vaga pretendida (pais e filhos, irmãos, primos, tios, sogros, genros e etc).

A área de Seleção Natural poderá, a qualquer momento, realizar campanhas de bonificação para motivar a participação no programa (Ninguém é Feliz Sozinho).

11. PROGRAMA DE ESTÁGIO “SEMENTES”

A seleção de estagiários ocorre através do programa de estágio Sementes, e cumpre todos os critérios estabelecidos na Lei 11.788/08. Estão aptos a participar da seleção de estagiários, os estudantes inscritos em cursos superiores ou cursos técnicos validados pelo Ministério da Educação.

Podem se candidatar ao programa de estágio os estudantes que estejam cursando a partir do 3º período (ou 2º ano) da graduação, ou que tenham pelo menos um ano e meio de curso restante para conclusão, com exceção de cursos tecnólogos. Caso a pessoa candidata tenha mais de uma graduação, é permitido a candidatura a partir do 1º período.

Vigência: Prazo Indeterminado	Área Responsável: Legado e Seleção Natural	Confidencialidade: Grupo Cataratas
---	--	--



Todas as pessoas estagiárias candidatas deverão realizar apresentação de case na última etapa do processo seletivo, com objetivo de demonstrar de maneira prática suas competências e habilidades.

O Programa Sementes conta com trilha de desenvolvimento e entrega de projetos, a participação das pessoas estagiárias é obrigatória, sendo considerada para avaliação de crescimento dentro da organização.

12. PROGRAMA DE ESTÁGIO CURRICULAR “CAMINHAR”

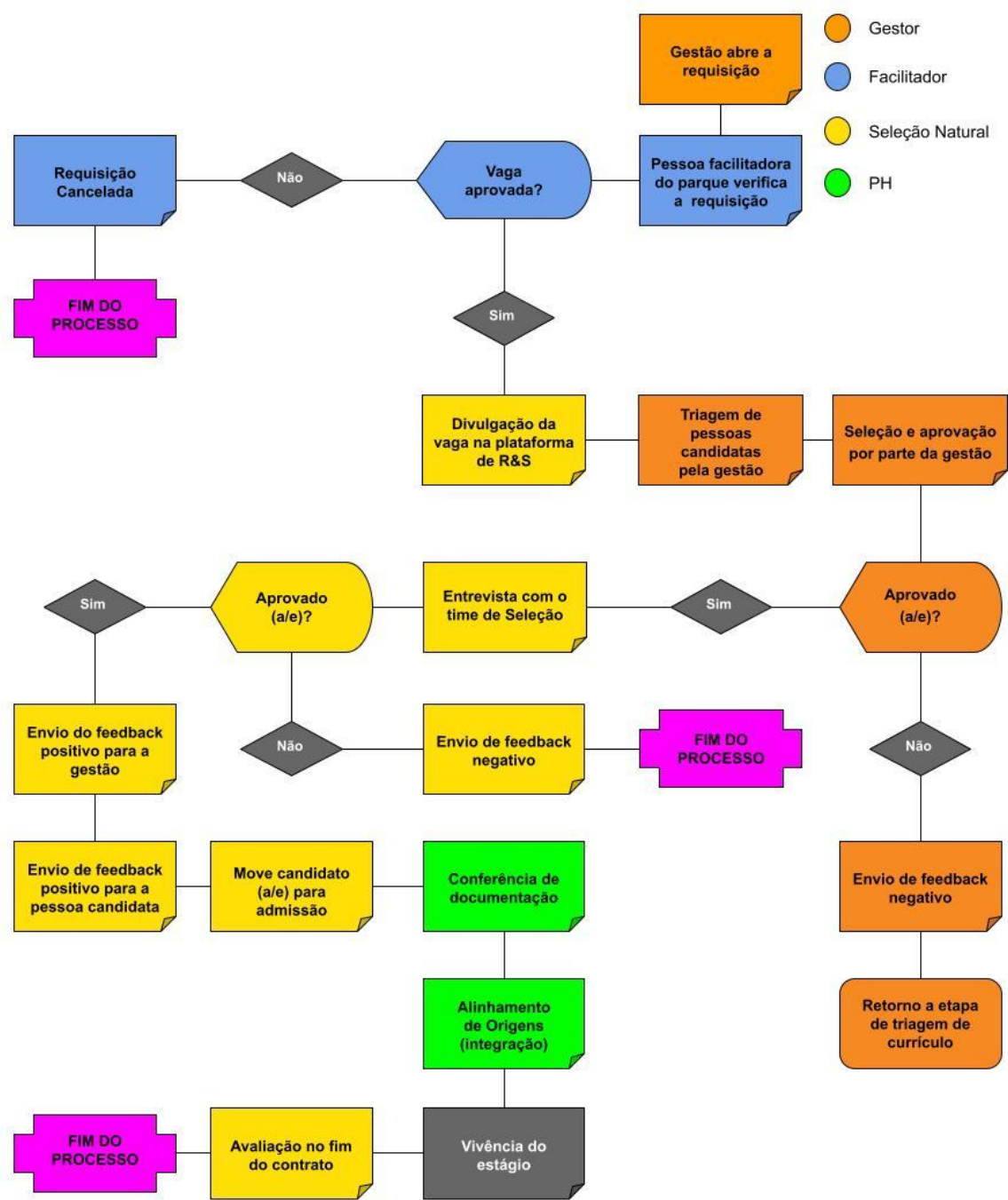
Tem como objetivo ser um componente do processo de formação acadêmica, através de estágio obrigatório/curricular não remunerado. É pautado em nosso pilar de Pesquisa e tem como foco o desenvolvimento de conhecimentos e habilidades da pessoa estagiária, como uma extensão da universidade. Possui características próprias que diferenciam esta modalidade do programa de estágio Sementes, como:

- a) A empresa não oferece bolsa auxílio, ajuda de custo, vale-transporte ou vale-refeição/alimentação para os estagiários curriculares;
- b) A vigência de contrato dos estagiários curriculares é de 3 (três) meses, podendo ser estendido por mais um mês;

Vigência: Prazo Indeterminado	Área Responsável: Legado e Seleção Natural	Confidencialidade: Grupo Cataratas
---	--	--



FLUXOGRAMA DE SELEÇÃO - PROGRAMA CAMINHAR



Vigência: Prazo Indeterminado	Área Responsável: Legado e Seleção Natural	Confidencialidade: Grupo Cataratas
---	--	--



13. PROGRAMA DE APRENDIZAGEM “Ê, CRIA”

O programa de aprendizagem é conduzido conforme os parâmetros estabelecidos na Lei 10.097/00, e é executado em parceria com a Instituição Camp Mangueira.

Fica vedado qualquer tipo de hora extra ou modificação da carga horária do contrato de jovem aprendiz, sendo passível de medidas disciplinares e/ou sanções internas em caso de descumprimento das cláusulas contratuais.

O programa de aprendizagem “Ê, Cria”, conta com trilha de desenvolvimento promovida pela área de Impacto&Legado juntamente com a instituição parceira e conta com 40 horas de capacitações específicas promovidas pelo Grupo Cataratas.

Os jovens aprendizes serão acompanhados pelo time de Impacto&Legado e deverão desenvolver projetos relacionados a área de atuação, com objetivo de ensinar habilidades profissionais e competências sociais e técnicas.

14. PROGRAMA TRAINEE “SÓ FERAS”

O programa trainee tem como propósito principal proporcionar uma experiência intensiva de desenvolvimento profissional para jovens talentos recém-formados e/ou com pouca experiência no mercado de trabalho.

O programa Só Feras tem duração de 2 (dois) anos. As pessoas candidatas aprovadas no processo seletivo participarão de treinamentos práticos, rotação por diferentes áreas da empresa, mentoria e vivência na condução de projetos estratégicos para o negócio, com o objetivo de preparar os participantes para assumirem cargos estratégicos e contribuir de forma significativa para o sucesso da organização no futuro.

Vigência: Prazo Indeterminado	Área Responsável: Legado e Seleção Natural	Confidencialidade: Grupo Cataratas
---	--	--



O programa conta com uma trilha de desenvolvimento composta por encontros bimestrais com a área de Impacto&Legado juntamente com a Diretoria da área GCUCA para orientação, alinhamento e acompanhamento dos trainees. Dentro da trilha de desenvolvimento, os trainees também terão a oportunidade de trocar com as diretorias do Grupo Cataratas e irão liderar macroprojetos com foco nas necessidades do negócio. As atividades obrigatórias e características ao Programa Trainee podem ser modeladas dentro do calendário, tendo suas datas flexibilizadas conforme a agenda das lideranças envolvidas. Atividades obrigatórias:

- Encontros bimestrais com a Diretoria de Gente, Cultura e Carreira para acompanhamento de projeto;
- Encontros trimestrais com a Diretoria da área que o trainee está alocado;
- Semana de imersão nas operações do Grupo Cataratas, contando com viagem a alguma das unidades do Brasil;
- Apresentação de projeto à presidência do Grupo Cataratas;
- Ciclo de avaliação de desempenho (Constelação);
- Participação em treinamentos de liderança;
- Desenvolvimento por mentoria ou cursos específicos.

15. PROGRAMAS PLURAIS

A área de Seleção Natural, em parceria com a área Plurais, irá promover seleções afirmativas para fortalecimento do DNA do Grupo Cataratas, que visa ter em seu quadro de embaixadores o reflexo da diversidade populacional da sociedade. A diversidade é um aspecto característico da organização e ponto diferencial para nossa atuação no mercado. O Grupo Cataratas se compromete a destinar, pelo menos, 5% das vagas em aberto para seleções afirmativas, contemplando os seguintes grupo Plurais:

- a) Migrantes e refugiados, através do programa Novo Lar;

Vigência:	Área Responsável:	Confidencialidade:
Prazo Indeterminado	Legado e Seleção Natural	Grupo Cataratas



- b) Pessoas trans, travestis e não-binárias, através do programa Multicor;
- c) Mães, através do programa Maternar;
- d) Mulheres, através do programa Empodera Mulher;
- e) Pessoas com deficiência; através do programa Ticonha;
- f) Pessoas com mais de 50 anos; através do programa Dona Harpia;
- g) Pessoas LGBTQIAP+;
- h) Pessoas pretas e pardas, através do programa Cromossomos;
- i) Povos tradicionais.

16. TESTES E AVALIAÇÕES

A avaliação das pessoas candidatas será feita a partir de instrumentos que tornam a seleção mais assertiva e menos subjetiva. As entrevistas são baseadas em competências relacionadas ao cargo e testes psicológicos e/ou assessments serão aplicados conforme os requisitos da posição, garantindo maior assertividade na contratação de novos embaixadores (as/es).

Testes que serão utilizados, cargos e finalidade:

TESTES	CARGOS	O QUE AVALIA
Palográfico	Todos até nível assistente	produtividade; organização; adaptação ao ambiente; firmeza e segurança em relação às atitudes pessoais; vitalidade; adaptação a normas e regimentos; capacidade para estabelecer e cumprir metas; relacionamento interpessoal; ritmo de trabalho;

Vigência: Prazo Indeterminado	Área Responsável: Legado e Seleção Natural	Confidencialidade: Grupo Cataratas
---	--	--



		capacidade de concentração; impulsividade; inteligência emocional.
HTM	Todos a partir de analista	Raciocínio Lógico-verbal; Raciocínio Lógico-Numérico; Raciocínio Lógico-abstrato;
IFP	Todos a partir de analista	Assistência; Intracepção; Afago; Autonomia; Deferência; Afiliação; Dominância; Desempenho; Exibição; Agressão; Ordem; Persistência; Mudança; Necessidades afetivas; Necessidades de organização; Necessidade de controle e oposição.
AC	Manutenção; Transporte; ADM-Financeiro; Contabilidade; Controladoria; Almoxarifado; Áreas que	Capacidade de focalizar, selecionar e manter a atenção em estímulos alvo; Nível de Atenção Concentrada

Vigência: Prazo Indeterminado	Área Responsável: Legado e Seleção Natural	Confidencialidade: Grupo Cataratas
---	--	--



	demandam concentração.	
AIP	Aprendizes e estagiários	Avaliação de interesses profissionais a partir de 10 campos: Campo Físico/Matemático (CFM); Campo Físico/Químico (CFQ); Campo Cálculos/Finanças (CCF); Campo Organizacional/Administrativo (COA); Campo Jurídico/Social (CJS); Campo Comunicação/Persuasão (CCP); Campo Simbólico/Linguístico (CSL); Campo Manual/Artístico (CMA); Campo Comportamental/Educacional (CCE); Campo Biológico/Saúde (CBS).
DISC	Todas as posições	Mapeamento de perfil comportamental e estilo de trabalho.

17. PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO INDIVIDUAL - PAI

O Programa de Acompanhamento Individual tem como objetivo o desenvolvimento e apoio a adaptação de novos embaixadores do Grupo Cataratas. O PAI acontece através de uma avaliação aplicada aos 30 e 75 dias de contrato de experiência, a avaliação é realizada pela liderança direta da pessoa embaixadora e conta, também, com autoavaliação. O programa tem como premissa considerar aspectos de desempenho, aderência à cultura, nível de satisfação profissional, interação social, entre outras dimensões relacionadas ao dia a dia das operações do Grupo Cataratas.

Vigência: Prazo Indeterminado	Área Responsável: Legado e Seleção Natural	Confidencialidade: Grupo Cataratas
---	--	--



Através da coleta dessas informações, um plano de ação pode ser traçado com o foco em desenvolvimento e retenção de talentos, ou, também, como antecipação a uma possível substituição. Nenhum desligamento em período de experiência será realizado sem a aplicação do PAI.

18. PRAZOS

As vagas divulgadas pelo processo “É de Casa”, possuem o prazo de 7 dias. Para vagas externas, os prazos de atendimento de SLA variam conforme o nível e posição da vaga divulgada, conforme abaixo:

Vagas externas

Posição	Prazo
Operações	15 dias
Jovem Aprendiz e Estágio	20 dias
Analistas e posições administrativas	30 dias
Especialistas/ Supervisores	45 dias
Lideranças estratégicas	60 dias

Vigência: Prazo Indeterminado	Área Responsável: Legado e Seleção Natural	Confidencialidade: Grupo Cataratas
---	--	--



19. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Esta política reflete nosso compromisso com a excelência, diversidade, sustentabilidade e inovação em todas as etapas de nossos processos de seleção. Ao seguir essas diretrizes, atuamos para receber os melhores talentos e garantimos a propagação de nossos valores para todas as pessoas que tenham contato com a nossa área. Quaisquer situações referentes a recrutamento e seleção não previstas nesta política deverão ser discutidas com o time de Seleção Natural.

Esta política pode sofrer alterações sem aviso prévio, com objetivo de melhoria contínua dos processos.

Esta política encontra-se disponível na área de Gente, Cultura e Carreira dos parques.

Vigência: Prazo Indeterminado	Área Responsável: Legado e Seleção Natural	Confidencialidade: Grupo Cataratas
---	--	--

